

VILLERS-LÈS-NANCY Table ronde

Coronavirus : retours d'expérience et prospective

L'Espace Ada reprend le cours de ses conférences le jeudi 15 octobre avec une table ronde à suivre sur le web à partir de retours d'expérience de 5 acteurs locaux. Qui témoigneront, notamment, des initiatives qu'ils ont dû prendre face à l'urgence de l'épidémie.

Table ronde : les intervenants

Aline Ariztegui, directrice du pôle social à la mairie de Vandœuvre.

Isabelle Dollard-Tisserand, directrice de l'Ehpad La Verrière.

Hadrien Miailhé, président des sociétés Berger Levrault Graphique et Europe Routage à Toul.

Arnaud Michaud, vice-président du Secours catholique des Hauts de Lorraine.

Didier Reverdy, directeur de l'Hadan (Hospitalisation à domicile de l'agglomération nancéienne).

► **Jeudi 15 octobre à 20 h 30**, en direct sur Facebook espaceada. Un débat suivra cette table ronde où vous pourrez poser vos questions en direct via Facebook ou par mail sur « contact.espaceada@domaineasnee.com ». En replay sur « www.espace-ada.fr ».

Les intervenants, témoigneront des perspectives qui leur paraissent s'ouvrir dans l'organisation du travail et les relations sociales.

Parmi les invités, Isabelle Dollard-Tisserand, directrice de l'Ehpad La Verrière, qui décrit, sans langue de bois, la gestion du Covid-19 au sein de l'établissement villarois.

« Au printemps, le virus est de-

venu pour nous l'ennemi n°1, à ne laisser entrer sous aucun prétexte, d'où notre réaction immédiate, confinement général, puis confinement strict en chambre, adaptation des règles d'hygiène et de travail pour l'ensemble des personnels. Cette crise a mis à mal nos habitudes et surtout nos valeurs, nous qui travaillons avec une ouverture sur l'extérieur. »

La Verrière a alors fermé la véranda qui constitue le lieu des grandes animations ainsi que le restaurant, d'où une réorganisation de la distribution des repas avec un service en chambre devenu la norme et un durcissement des règles d'hygiène dans l'Ehpad.

« Des soutiens essentiels »

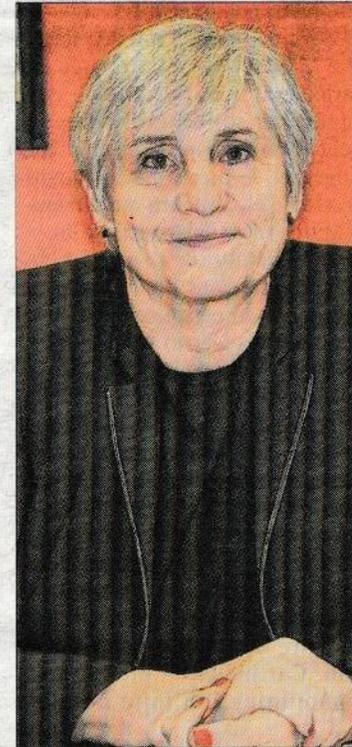
Les animations ont cependant été maintenues et adaptées, tout comme le lien avec les familles, via Skype.

La directrice insiste également sur l'appui de certains professionnels, boulanger, fournisseurs, pharmacien référent, menuisier

de l'établissement, et le soutien du conseil d'administration, de la municipalité de Villers, de l'ARS et du Conseil départemental, « notamment, face à l'agressivité des familles et le non-respect des normes et procédures mises en place dans notre Ehpad, ils ont fait un courrier commun pour rappeler le devoir des familles et nous ont aidés en approvisionnement de masques ».

De cette gestion réussie de l'imprévisible, de l'incertitude et des risques, Isabelle Dollard-Tisserand en tire plusieurs enseignements.

« La restauration en chambre et les réorganisations de service devront être pérennisées pour répondre aux attentes de demain. La cohésion des équipes a été cruciale pour maintenir la qualité de la prise en charge des usagers, mais l'agressivité des familles, l'irrespect, voire le mépris pour notre travail, mériterait que l'on écrive une charte de règles à respecter, une clause de non-agression. »



Isabelle Dollard-Tisserand, directrice de l'Ehpad La Verrière.